

Số: 908 /ACSV-ĐHKT
V/v triển khai áp dụng Hệ thống số hóa -
Ecargo cho Hàng hóa xuất khẩu

Hà Nội, ngày 14 tháng 8 năm 2024

Kính gửi: Quý Khách hàng

Thực hiện lộ trình số hóa công nghệ nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ và trải nghiệm thuận tiện cho khách hàng, Công ty cổ phần dịch vụ hàng hóa hàng không Việt Nam (ACSV) đã phát triển thành công phần mềm Ecargo cho hàng hóa xuất khẩu. Phần mềm này cho phép Quý khách hàng chủ động chuẩn bị hàng hóa, phương tiện, đăng ký làm thủ tục gửi hàng trực tuyến thông qua hệ thống Ecargo theo các khung giờ nhất định. Ngoài ra, Ecargo còn giúp khách hàng giảm bớt các thao tác không cần thiết, tăng tính chính xác khi get in tờ khai hải quan, giảm thời gian chờ đợi trước khi nhập hàng. Một số tính năng cơ bản của phần mềm Ecargo:

STT	Mô tả	Lợi ích	Ghi chú
1	Khách hàng đăng ký giờ vào làm thủ tục gửi hàng trực tuyến	Chủ động thời gian lên hàng theo khung giờ đã đăng ký	Đăng ký trên điện thoại/ máy tính
2	Khách hàng cập nhật thông tin tờ khai Hải Quan trực tuyến	Giảm thời gian chờ đợi trước khi in VCT	Khai báo trên điện thoại/ máy tính
3	Khách hàng cập nhật thông tin của lô hàng trực tuyến	Kiểm soát tính đúng đắn của thông tin khai báo và kịp thời điều chỉnh trước khi nhập hàng	Khai báo trên điện thoại/ máy tính
4	Hệ thống ưu tiên các lô hàng gấp trong ngày	Khách hàng được phục vụ nhanh chóng, giảm ùn tắc tại khu vực tiếp nhận hàng	Hệ thống vận hành tự động

Quý khách hàng có thể đăng ký vào kho trên phần mềm Ecargo ở bất cứ đâu, vào bất cứ thời điểm nào, thao tác đơn giản trên điện thoại di động, máy tính bàn hoặc máy tính xách tay, đem lại hiệu quả cao. Việc áp dụng phần mềm này sẽ giúp chúng ta thay thế một phần tài liệu giấy truyền thống bằng việc trao đổi dữ liệu điện tử tinh gọn nhanh chóng.

Chúng tôi xin được thông báo về kế hoạch sử dụng phần mềm như sau:

1. Đối tượng áp dụng

Người gửi hàng, đại diện của người gửi hàng, người yêu cầu dịch vụ hợp pháp của lô hàng có tên trên tờ Hướng dẫn gửi hàng (SLI);

2. Thời gian áp dụng

a. **Áp dụng thử nghiệm:** Từ 20/8/2024 đến ngày 31/8/2024.

b. **Áp dụng chính thức:** Từ ngày 01/9/2024.

Từ thời gian này, Quý khách hàng đăng ký qua Ecargo vào làm thủ tục gửi hàng tại nhà ga hàng hóa ACSV sẽ được hưởng ưu tiên.



3. Hướng dẫn thực hiện trên phần mềm

Vui lòng xem Phụ lục 01 đính kèm công văn này.

Mọi thông tin chi tiết, quý khách vui lòng liên hệ qua email: ops.export@acsv.com.vn hoặc số điện thoại hotline của Đội Hàng hóa xuất ACSV: 0961925821.

ACSV rất mong nhận được sự hợp tác của Quý khách hàng.

Trân trọng cảm ơn./.

+

Nơi nhận:

- Như trên;
- TGD (để b/c);
- Lưu VT.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Lương Văn Sáng

PHỤ LỤC 01:
QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ XE VÀO GỬI HÀNG VÀ HƯỚNG DẪN KHAI BÁO
TRÊN HỆ THỐNG ECARGO

1. Quy trình đăng ký xe vào gửi hàng tại ACSV

1.1. Yêu cầu chung

- Quý khách hàng phải đăng ký xe trên hệ thống Ecargo để được cấp quyền vào Nhà ga hàng hóa Nội Bài (Sau đây gọi là Nhà ga).
- Còn vị trí đỗ xe thì xe mới được cho phép vào Nhà ga.
- ACSV sử dụng màn hình LED tại cổng vào K1 để hiển thị những xe được phép vào Nhà ga.
- Chỉ những xe đã có biển số hiện trên màn hình LED tại cổng vào K1 mới được phép vào Nhà ga.
- Giờ đăng ký xe vào Nhà ga phải trước ít nhất 120 phút so với giờ cut off và tối đa không quá 03 ngày so với giờ khởi hành của chuyến bay.
- Khung giờ 14h00-22h00 được sử dụng để ưu tiên điều xe cho các lô hàng gấp có lịch bay trong ngày. Trường hợp xe chở lô hàng đi trên chuyến bay có giờ khởi hành sau 06h00 sáng ngày hôm sau trở đi, Quý khách hàng không được đăng ký giờ xe vào trong khung giờ 14h00-22h00 hàng ngày.
- Mỗi phiếu điều xe chỉ đăng ký được cho 01 xe vào Nhà ga.

1.2. Trình tự thực hiện

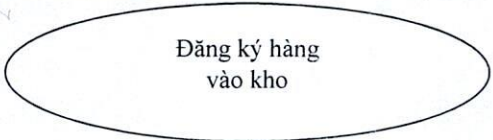
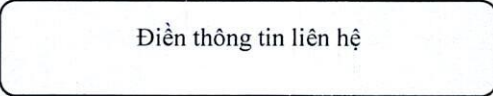
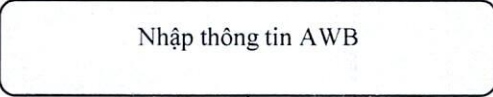
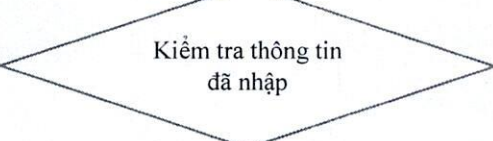
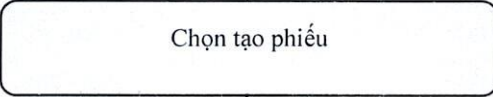
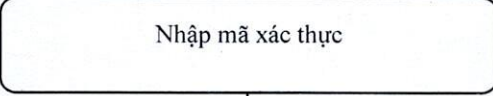
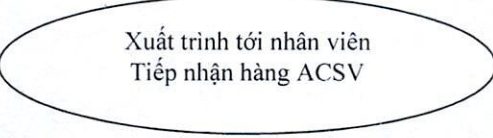
- Bước 1: Quý khách khai báo thông tin trên hệ thống Ecargo theo hướng dẫn tại mục II của Phụ lục 01 này.
- Bước 2: Sau khi hoàn thành khai báo hợp lệ, hệ thống Ecargo sẽ hiển thị “Phiếu điều xe” chứa các thông tin mà Quý khách khai báo.
- Bước 3: Quý khách cung cấp bản mềm/ bản cứng Phiếu điều xe cho nhân viên tiếp nhận hàng ACSV để được xác thực và điều xe vào vị trí còn trống trong Nhà ga.
- Bước 4: Quý khách đưa xe vào đúng vị trí đã được sắp xếp.

f

3256
NG T
PH
HÀ
NG KH
IẾT N
SON -

2. Hướng dẫn khai báo trên hệ thống Ecargo

2.1. Lưu đồ thực hiện

TT	Nội dung thực hiện	Lưu đồ	Mô tả chi tiết
1.	Đăng nhập		Mục 2.2.1
2.	Thông tin liên hệ		Mục 2.2.2
3.	Nhập thông tin AWB		Mục 2.2.3
4.	Kiểm tra		Mục 2.2.4
5.	Tạo phiếu		Mục 2.2.5
6.	Nhập mã		Mục 2.2.5
7.	Đề nghị nhân viên Tiếp nhận hàng ACSV điều xe		Mục 2.2.6

7.

2.2. Mô tả

2.2.1. Đăng ký hàng vào kho

- Quý khách thực hiện truy cập vào hệ thống Ecargo theo địa chỉ <https://ecargo.acsv.com.vn> và chọn mục “Đăng ký hàng vào kho”

ACSV eCargo Xuất khẩu Thông tin liên hệ Đăng nhập

Welcome to eCargo
Cổng thông tin dịch vụ khách hàng trực tuyến

<p>Xuất khẩu Dịch vụ hàng xuất khẩu</p> <p>Nhập số đăng ký Số phiếu đăng ký</p> <p>Đăng ký hàng vào kho</p>	<p>Nhập khẩu Tra cứu thông tin hàng hóa</p> <p>Nhập số AWB hoặc Định danh HQ Số AWB/ĐDHQ viết liền, không ký tự đặc biệt</p> <p>Đăng ký nhập hàng</p>	<p>Hóa đơn điện tử Tra cứu thông tin HĐĐT</p> <p>Nhập PKEY PKEY là chuỗi mã chữ số</p> <p>Khách hàng doanh nghiệp</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.2.2. Điền thông tin liên hệ

- Điền đầy đủ thông tin tại các mục có dấu “*” trong bảng thông tin liên hệ

ACSV eCargo Xuất khẩu Thông tin liên hệ Đăng nhập

ĐĂNG KÝ HÀNG VÀO KHO

Đại lý (*)
TEST AGENT

Nhân viên đại lý (*)
NGUYEN VAN A
Họ tên viết liền và không ký tự đặc biệt
Họ tên phải có khoảng cách.

Email (*)
minhd@sesc.vn

Ngày hàng vào (*)
08 / 14 / 2024 00:00 - 01:00
Ngày giờ vào kho phải sau thời điểm đăng ký

Họ tên tài xế (*)
MINH A
Họ tên viết liền và không ký tự đặc biệt

Số điện thoại tài xế (*)

Căn cước công dân Hộ chiếu Giấy phép lái xe (*)
PP195357455
Thông tin viết liền, không ký tự đặc biệt

Số điện thoại nhân viên đại lý (*)
0123456789

Ô tô Đuôi bò (*)
51LD12345
Bảng số xe ít nhất 7 ký tự, viết liền và không ký tự đặc biệt

Căn cước công dân Hộ chiếu Giấy phép lái xe (*)
206000000
Thông tin viết liền, không ký tự đặc biệt

+ Thêm AWB

AWB No	House No	Số kiện	Trong lượng	Thông tin
--------	----------	---------	-------------	-----------

Tạo phiếu



7

2.2.3. Nhập thông tin AWB

- Chọn “Thêm AWB”, sau đó điền đầy đủ thông tin tại vào bảng “Thêm mới AWB” căn cứ theo thông tin từ phiếu Hướng dẫn gửi hàng (SLI)

The screenshot shows a web form titled "Thêm Mới AWB" (Add New AWB). The form is divided into several sections:

- Số hiệu CB (*)** (Carrier): Includes fields for "CARRIER" (value: 000) and "SỐ HIỆU CHUYẾN BAY" (value: 00000000).
- Ngày bay - Nơi đến (*)** (Date/Place): Includes "Ngày bay" (value: 08 / 14 / 2024) and "NƠI ĐẾN" (value: NƠI ĐẾN).
- Vận đơn chủ (*)** (Main Bill of Lading): Includes "Vận đơn chủ" (value: 000) and "Vận đơn thứ cấp" (value: 000000000000).
- Số kiện (*)** (Pieces): Value: 0.
- Tên hãng hóa (*)** (Company Name): Value: CONSOLE.
- Số định danh Hải Quan (*)** (Customs Reference Number): Value: Console.
- SHC (không bắt buộc)** (SHC - optional): Value: Select Value.

At the bottom of the form, there are three buttons: "+ Thêm House", "+ Thêm AWB" (highlighted with a red box), and "Close Save & Close".

- Trường hợp xe có nhiều hơn một vận đơn, Quý khách hàng chọn mục “Thêm AWB” để khai báo thêm. Mỗi phiếu điều xe được đăng ký tối đa 05 AWB.
- Sau khi hoàn tất khai báo AWB, Quý khách chọn mục “save &close” để lưu lại thông tin đã khai báo
- Nơi đến: nhập dest của lô hàng trên booking/SLI
- Nhập số định danh của lô hàng (15 số) hoặc Số tờ khai vận chuyển độc lập (12 số)
-

2.2.4. Kiểm tra thông tin đã nhập

- Kiểm tra lại toàn bộ thông tin đã nhập, nếu đúng với SLI, chọn nút “Save & Close”
- Màn hình tạo phiếu sẽ hiển thị ngay sau khi chọn nút “ Save &close”.

7.

ĐĂNG KÝ HÀNG VÀO KHO

Đại lý (*)
TEST AGENT

Nhân viên đại lý (*)
NGUYEN VAN A
Họ tên viết liền và không ký tự đặc biệt
Email (*)
minhao@scsc.vn

Ngày hàng vào (*)
08 / 15 / 2024 09:00 - 10:00
Ngày giờ vào kho phải sau thời điểm đóng lý

Họ tên tài xế (*)
MINH A
Họ tên viết liền và không ký tự đặc biệt
Số điện thoại tài xế (*)
0347120992

Căn cước công dân Hộ chiếu Giấy phép lái xe (*)
PP195357455
Thông tin viết liền, không ký tự đặc biệt

Số điện thoại nhân viên đại lý (*)
0123456789

Ô tô Đai bộ (*)
51LD12345
Bảng số xe ít nhất 7 ký tự viết liền và không ký tự đặc biệt

Căn cước công dân Hộ chiếu Giấy phép lái xe (*)
206000000
Thông tin viết liền, không ký tự đặc biệt

+ Thêm AWB

AWB No	House No	Số kiện	Trọng lượng	Thông tin
123-12345678		1	10	- SQ185 - 16 Aug - SIN - CONSOLE - SHC : AVI - Số định danh HQ : 122400029193690, 122400029029533

Tạo phiếu

2.2.5. Tạo phiếu và nhập mã xác thực

- Chọn nút “Tạo phiếu:
- Nhập mã xác thực được gửi đến email đăng ký
- Quý khách nhập mã xác thực và bấm “ enter” để tạo phiếu điều xe.

f .



THÔNG TIN HÀNG VÀO KHO

Xác thực đăng ký

Nhập mã xác thực

Mã xác thực đã được qua email đăng ký. [Gửi lại mã](#)

Số đăng ký: **AB9RO9L2**

Trạng thái: **Chờ Xác Nhận**

Đại lý: TEST

Nhân viên đại lý: LE THANH HA Hồ chiếu: PP195357455

Bảng số xe: 51LD12345 Ngày hàng vào: 08/05/2024 12:00 - 13:00

Họ tên tài xế: MUOI Căn cước công dân: 206000000

Email: lehs.sneec@gmail.com DTDD: 0123456789

Ngày tạo: 08/05/2024 10:26

Doer

Ghi chú

Thông tin hàng hóa

AWB No	House No	Số kiện	Trọng lượng	Thông tin
023-1296906		10	1000	- FX9725 - 06 Aug - ORD - CONSOLE - SHC - Số định danh HQ: 122400029901911

[Tạo mới](#) | [Back to Home](#) | [Quản lý](#)

2.2.6. Xuất trình phiếu điều xe tới nhân viên Tiếp nhận hàng ACSV

THÔNG TIN HÀNG VÀO KHO

• Phiếu đăng ký AB9RO9L2 đã được xác thực. X



Số đăng ký: **AB9RO9L2**

Trạng thái: **Đang Xử Lý**

Đại lý: TEST

Nhân viên đại lý: LE THANH HA Hồ chiếu: PP195357455

Bảng số xe: 51LD12345 Ngày hàng vào: 08/05/2024 12:00 - 13:00

Họ tên tài xế: MUOI Căn cước công dân: 206000000

Email: lehs.sneec@gmail.com DTDD: 0123456789

Ngày tạo: 08/05/2024 10:26

Doer

Ghi chú

Thông tin hàng hóa

AWB No	House No	Số kiện	Trọng lượng	Thông tin
023-1296906		10	1000	- FX9725 - 06 Aug - ORD - CONSOLE - SHC - Số định danh HQ: 122400029901911

[Tạo mới](#) | [Back to Home](#) | [In phiếu](#) | [Quản lý](#)